**Для волонтеров**

1. **Общие рекомендации**

Первое впечатление о вас создается по тому, как вы говорите и выглядите.

То, что вы говорите и как себя преподносите окружающим, формирует их отношение к тому, что вы говорите и к чему призываете.

* Ведите себя уверенно: вы делаете хорошее дело, вы работаете на сохранение исторической памяти.
* Смотрите в глаза собеседнику доброжелательно и без агрессии.
* Улыбайтесь сдержанно и приветливо.
* Старайтесь не жестикулировать и не прикасаться к собеседнику.
* Речь должна быть внятной и неспешной. Обращайте внимание на паузы, чтобы дать собеседнику возможность вступить в диалог.
* Не вступайте в споры. На любые возражения отвечайте вежливо и коротко: «спасибо за ваше внимание», «доброго дня / вечера».

1. **Схема контакта с участником**

Представление – презентация акции – предложение подписать открытку ветерану - вручение листовки – предложение взять кусок «блокадного хлеба» – благодарность

* Добрый день!
* Предлагаем вам принять участие во Всероссийской акции памяти «Блокадный хлеб».
* Сегодня 27 января - День полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады.
* В этот день в 1944 году советские войска окончательно отбросили немецкие войска от Ленинграда.
* У вас есть для этого немного времени?
* Акция памяти «Блокадный хлеб» - напоминание о мужестве и стойкости мирных жителей Ленинграда в годы Великой Отечественной войны.
* Если у вас есть немного времени, Вы можете: на открытке написать теплые слова ветерану-блокаднику.

**При выдаче листовки произносить**: «Расскажите о нашей акции памяти «Блокадный хлеб» и о блокаде Ленинграда своим детям / внукам, родным в память о подвиге ленинградцев в период блокады. Это нужно для сохранения исторической памяти.»

Выдать листовку и предложить взять символ Акции памяти - кусочек хлеба весом в 125 граммов - это минимальная норма выдачи хлеба в самые тяжелые месяцы блокады Ленинграда.

* Спасибо за уделенное время.

1. **Базовые сведения о блокаде Ленинграда**

* Блокада Ленинграда во время Великой Отечественной войны длилась 872 (восемьсот семьдесят два) дня с 8 сентября 1941 года до 27 января 1944 года. Наступление на Ленинград вела группа фашистских армий «Север».
* За время блокады из Ленинграда было вывезено (эвакуировано) больше 1,5 миллионов (полутора миллионов) человек.
* От голода и лишений за время блокады погибло почти 700 тысяч (семьсот тысяч) ленинградцев. Эта цифра прозвучала на Нюрнбергском процессе. Сегодня историки считают, что общее число жертв блокады - 1,5 млн (полтора миллиона) человек. Военные потери составили почти 470 тысяч (четыреста семьдесят тысяч) человек. При артиллерийских обстрелах погибло 16 747 (шестнадцать тысяч семьсот сорок семь) мирных жителя.
* Самый тяжелый период - с декабря по февраль первой блокадной зимы 1941 - 1942 годов. За три месяца умерло больше 250 тысяч (двухсот пятидесяти тысяч) человек.
* В это время
* бойцам на передовой линии обороны выдавали 500 (пятьсот) граммов хлеба в день,
* рабочим горячих цехов – 375 (триста семьдесят пять) граммов,
* остальным рабочим и инженерам – 250 (двести пятьдесят) граммов,
* служащим, иждивенцам и детям – всего 125 (сто двадцать пять) граммов хлеба.
* На 50 (пятьдесят) процентов блокадный хлеб состоял из несъедобных примесей, заменявших муку:
* пищевая целлюлоза - 10%,
* жмых (остатки после отжима растительного масла из семян масличных культур - подсолнечника, рапса, льна) -10%,
* обойная пыль - 2%,
* выбойки из мешков - 2%,
* хвоя - 1%,
* ржаная мука - 75%.
* Другие продукты в этот период не выдавали.
* С сентября 1941 года по март 1943 года продукты завозили через Ладожское озеро «Дорогой жизни». Летом – по воде. Зимой – по льду.
* 550 тысяч (тысяч пятьсот пятьдесят) человек было эвакуировано по «Дороге жизни»
* Блокада Ленинграда окончательно снята в ходе Ленинградско-Новгородской операции советских войск 27 января 1944 года.